

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉS

Relative à l'offre valable du 24 juin au 31 octobre 2024.

IVECO X PETRONAS : une enceinte Bluetooth offerte, pour tout achat de pièces et services IVECO et de lubrifiants PETRONAS d'un montant minimum de 350€ HT (ci-après « l'Offre »).

Les traitements de données à caractère personnel visés par la présente Politique de confidentialité sont régis par le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après désigné « RGPD »), ainsi que par la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 dans sa rédaction consolidée (ci-après ensemble désignés « la Législation données personnelles »).

Les termes « données à caractère personnel » (ci-après « Données ») et « traitement » de Données ont le sens défini par la Législation données personnelles.

1. Le responsable des traitements

Les responsables conjoints des traitements sont les sociétés IVECO France et PETRONAS LUBRICANTS FRANCE SAS par actions simplifiées, dont les sièges sociaux sont situés au

- IVECO France : 1 RUE ARNOLD SCHOENBERG 78280 GUYANCOURT – immatriculée au RCS le 08-12-2023
- PETRONAS LUBRICANTS FRANCE SAS : 198 AVENUE DE FRANCE 75013 PARIS - immatriculée au RCS le 13-01-2016

2. Finalités

2.1. Notre Politique de confidentialité s'applique à toute personne physique majeure qui souhaite bénéficier de l'Offre en faisant une demande de participation sur le site www.lubandpartspromo.com. Elle a pour objet de vous informer des modalités de traitement de vos Données.

Afin que vous puissiez participer à l'Offre sur le site www.lubandpartspromo.com en toute confiance, nous nous engageons à traiter vos Données conformément à la Législation données personnelles.

2.2. Notre Politique de confidentialité est complétée de la Charte d'usage des cookies, qui vous informe des cookies utilisés sur le Site et des modalités de gestion de votre consentement à l'usage de ces cookies, ainsi que des conditions de l'offre qui régissent les relations entre IVECO et PETRONAS et vous lorsque vous utilisez les fonctionnalités du Site ou participez à l'offre.

3. Vos Données collectées pour les besoins de votre participation à l'offre

Nous collectons et traitons les Données suivantes, en fonction des informations que vous renseignez, lorsque vous soumettez votre participation à l'offre :

Typologie	Données
Données d'identification :	Nom, prénom

Typologie	Données
Données de contact :	Adresse e-mail, adresse postale, code postal, ville, pays, société
Données relatives à l'achat d'un produit IVECO et PETRONAS	Pièce justificative, facture, point de vente, date d'achat, plaque immatriculation.
Autres informations :	Information(s) complémentaire(s) renseignées dans les champs libres et/ou figurant sur les documents téléchargés (le cas échéant), date de saisie des données / de participation à une Offre.

Les informations devant être obligatoirement renseignées sont indiquées par un astérisque (*). Vous êtes libre de renseigner ou non les champs facultatifs. L'absence de réponse aux champs facultatifs ne vous empêche pas de participer à l'Offre.

Olivia Cotty - olivia.cotty@pli-petronas.com

3.2. Les Données concernant les mineurs

L'Offre est réservée aux personnes majeures et si toutefois, vous deviez constater qu'un mineur dont vous êtes responsable a communiqué des informations ou des Données, prenez contact avec nous et nous supprimerons immédiatement les Données de la personne mineure concernée.

4. Finalités des traitements de vos Données et bases légales

Nous traitons vos Données pour les finalités et les bases légales suivantes :

Finalités	Bases légales
Permettre et gérer votre participation à l'Offre :	Traitement de vos Données sur la base de l'exécution du contrat (Article 6§1 b. du RGPD).
Vous faire bénéficier de l'Offre (envoi d'un lot) :	Traitement de vos Données sur la base de l'exécution du contrat (Article 6§1 b. du RGPD).
Vérifier que votre participation satisfait aux conditions de participation à l'Offre :	Traitement sur la base de l'exécution du contrat (Article 6§1 b. du RGPD) et sur la base de notre intérêt légitime (Article 6§1f. du RGPD), résidant dans la nécessité de nous assurer que votre participation et les justificatifs soumis satisfont aux modalités de l'Offre.
Gérer le traitement des réclamations et/ou des litiges :	Traitement sur la base de l'exécution du contrat (Article 6§1 b. du RGPD) et sur la base de notre intérêt légitime (Article 6§1f. du RGPD), résidant dans la nécessité de répondre à vos demandes (questions sur les modalités de participation, suivi de votre participation, etc.) et, le cas échéant, de traiter les réclamations ou litiges

Finalités	Bases légales
	subséquents (contestation d'un refus de votre participation, d'une absence de remboursement, etc.).
Établir des analyses statistiques relatives à l'usage du Site : Les données statistiques sont générées sous une forme anonyme, ne permettant pas de vous identifier individuellement.	Traitement de vos Données sur la base de notre intérêt légitime (Article 6§1f. du RGPD), résidant dans la nécessité de mieux connaître l'audience du Site afin d'adapter son contenu, ses fonctionnalités et nos Offres.
Prévenir et empêcher les éventuelles fraudes ou abus : Ce traitement n'est pas exécuté à l'aide de procédés automatisés, sans intervention humaine.	Traitement de vos Données sur la base de notre intérêt légitime (Article 6§1f. du RGPD), résidant dans la nécessité de sécuriser le Site et de nous prémunir contre un détournement à des fins abusives ou frauduleuses des Offres (non-respect manifeste des conditions de participation, téléchargement de faux justificatifs, etc.).
Satisfaire aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis (obligations comptables, fiscales, etc.) :	Traitement de vos Données sur la base du respect de nos obligations légales (Article 6§1 c. du RGPD).
Vous recontacter en cas d'avis défavorable exprimé dans un questionnaire de satisfaction afin de collecter des informations en vue d'améliorer nos services :	Traitement de vos Données sur la base de notre intérêt légitime (Article 6§1 f. du RGPD), résidant dans la nécessité de répondre aux plaintes de nos clients et d'améliorer nos services et votre expérience.

5. Transfert de vos Données à des tiers

Dans le cadre de la gestion de votre participation à l'offre, vos Données sont transférées à :

Destinataires	Observations
La société Marquetis & Co Société par actions simplifiée au capital de 100.000 euros, dont le siège social est situé 9 place Marie-Jeanne Bassot - 92300 Levallois-Perret	Agence de communication chargée de la conception et l'administration du Site. Ce prestataire n'obtient que les données statistiques relatives à l'usage du Site.
Les sociétés IVECO France PETRONAS lubricants France SAS par actions simplifiées dont les sièges sociaux se situent à Guyancourt et Paris	Les responsables de traitements des données, porteurs de l'offre.

Sachez que vos Données peuvent, le cas échéant, également être transférées à des prestataires techniques (prestataires d'hébergement, logiciels de gestion, avocats, experts-comptables, etc.).

Dans ce cas, seules vos Données strictement nécessaires aux destinataires concernés pour exécuter leurs prestations leurs sont transférées.

6. Transfert de vos Données en dehors de l'Union Européenne ou de l'Espace économique européen

Vos Données sont uniquement hébergées en France. En outre, la société Marquetis & Co n'est pas autorisée à transférer vos Données en dehors de l'Union Européenne ou de l'Espace économique européen.

7. Durées de conservation de vos Données

Vos Données sont conservées pour une durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies. La période de conservation peut varier selon la finalité des traitements :

Catégories de données personnelles	Durées de conservation
Données renseignées pour les besoins de votre participation à l'offre (hors informations de nature comptable) :	6 mois à compter de la clôture de l'Offre (base active) ; vos Données sont ensuite rendues irrémédiablement anonymes.
Données de nature comptable :	6 mois à compter de la clôture de l'Offre (base active) ; vos Données sont ensuite rendues irrémédiablement anonymes.

Les Données conservées à titre d'archive sont, le cas échéant, utilisées seulement pour les besoins du ou des motif(s) justifiant leur conservation (ex : établir/justifier la comptabilité, traiter une réclamation après la clôture de l'Offre, etc.). L'anonymisation de vos Données rend définitivement impossible votre identification.

8. Sécurité de vos Données

Nous accordons une importance particulière à la sécurité des Données. Nous avons mis en place des mesures organisationnelles et techniques adaptées au degré de sensibilité des Données, en vue d'assurer leur intégrité, disponibilité et confidentialité, ainsi que de les protéger contre toute intrusion, perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés, accidentelle ou malveillante. Lorsque nous avons recours à un prestataire, nous ne lui communiquons des Données, dans la limite de ce qui est nécessaire, qu'après avoir vérifié le respect de ces principes de sécurité. Nous pouvons être conduits à effectuer des audits auprès de nos prestataires afin de vérifier la bonne application opérationnelle des règles relatives à la sécurité des Données.

9. Vos droits

9.1. Les droits dont vous disposez

9.1.1. L'exercice du droit d'opposition

Conformément aux modalités de l'article 21, alinéa 1 du RGPD, vous avez le droit, à tout moment, de vous opposer aux traitements de vos Données, lorsque ces traitements sont réalisés

sur la base légale de l'intérêt légitime. Lorsque vous vous opposez aux traitements par nos soins de vos Données :

- pour des finalités publicitaires, vous pouvez vous y opposer sans nous indiquer de motif(s) justifiant votre demande ;
- pour toutes autres finalités, vous devez alors nous indiquer le ou les motif(s) impérieux motivant votre demande d'exercice de droit d'opposition.

Votre opposition au(x) traitement(s) de vos Données vaut pour l'avenir.

9.1.2. L'exercice du retrait du consentement

Conformément aux modalités de l'article 7, alinéa 3 du RGPD, vous avez le droit à tout moment de retirer votre consentement aux traitements de vos Données, lorsque ces traitements sont réalisés sur la base légale de ce consentement. Vous pouvez retirer votre consentement sans nous indiquer de motif(s) justifiant votre demande. Si vous souhaitez vous désinscrire de notre newsletter, il vous suffit de cliquer sur le champ « se désinscrire », en bas de page de chaque newsletter.

Le retrait de votre consentement au(x) traitement(s) de vos Données vaut pour l'avenir.

9.1.3. Vos autres droits

Vous disposez également des droits suivants, sous réserve que les conditions légales de leur exercice propres à chacun de ces droits soient réunies :

Le droit d'accès

Conformément à l'article 15 du RGPD, vous avez le droit de :

- nous interroger sur la nature et les modalités des traitements de vos Données que nous effectuons ;
- d'obtenir une copie de vos Données que nous détenons.

Le droit de rectification

Conformément à l'article 16 du RGPD, vous avez le droit de nous demander de corriger vos Données qui sont erronées ou de les compléter.

Le droit à l'effacement

Conformément à l'article 17 du RGPD, vous avez le droit de nous demander d'effacer vos Données. Dans ce contexte, nous supprimons autant que possible les Données personnelles concernées. Néanmoins, sachez qu'une telle demande ne peut pas affecter notre droit de conserver vos données personnelles nécessaires :

- à satisfaire nos obligations contractuelles ou légales ;
- en cas de réclamation et/ou de litige relatif à votre participation à une Offre.

En particulier, sous réserve de raisons tenant à votre situation particulière, nous ne pourrions procéder à la suppression de vos Données que lorsqu'elles ne seront plus nécessaires au traitement de votre participation à une Offre, soit six (6) mois à compter de la fin de l'Offre en question, sauf si le respect d'une obligation légale ou la constatation l'exercice ou la défense de droits en justice impose une conservation plus longue.

Le droit à la limitation

Conformément à l'article 18 du RGPD, vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de vos Données, dans l'un des cas suivants :

- lorsque vous contestez l'exactitude de ces Données ou que vous considérez que nous les traiterions en contrariété avec nos obligations, mais que vous ne souhaitez pas, dans l'immédiat, leur suppression ; dans l'un ou l'autre cas, nous devons suspendre le traitement de vos Données, le temps de procéder aux vérifications nécessaires ;
- lorsque nous n'avons plus besoin de ces Données mais que vous en avez besoin pour revendiquer, exercer ou/et défendre vos droits ; dans ce cas, nous devons conserver vos Données qui vous sont nécessaires.

Le droit à la portabilité

Conformément à l'article 20 du RGPD, vous avez le droit de nous demander de vous transmettre et/ou de transmettre au tiers de votre choix vos Données, dans un format techniquement exploitable par vous-même ou par ledit tiers.

Le sort de vos Données après votre décès

Conformément à l'article 85 I. de la Loi Informatique et Libertés, vous avez le droit de nous donner des directives relatives au sort de vos Données après votre décès.

Le droit de saisir une autorité de contrôle

Vous avez le droit d'introduire une réclamation devant la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>) ou toute autre autorité de contrôle compétente.

9.2. Les modalités d'exercice de vos droits

Pour exercer l'un de vos droits, il vous suffit de nous transmettre votre demande :

- par courriel, à l'adresse : Olivia.cotty@pli-petronas.com
- par voie postale, à l'attention du service : Olivia COTTY, PETRONAS LUBRICANTS France
198 Avenue de France, 75013 Paris

Aucun paiement ne vous sera exigé pour l'exercice de vos droits, autres que les éventuels coûts d'envoi de vos demandes, sauf dans l'hypothèse de demandes répétitives et manifestement infondées.

Après avoir reçu votre demande, vos données personnelles transmises à cette occasion sont conservées par notre service « protection des données personnelles ». Ces données ainsi que

nos correspondances subséquentes seront conservées sous forme d'archives pour une durée de 5 ans à compter du traitement définitif de votre demande.

Nous sommes susceptibles de vous demander des informations complémentaires pour confirmer votre identité. Ces données complémentaires seront supprimées une fois votre identité confirmée.

La base légale pour le traitement de ces données personnelles est l'article 6, alinéa 1 f) du RGPD, à savoir notre intérêt légitime. La légitimité de ces traitements est de pouvoir prouver que nous avons traité votre demande d'exercice de droit.

10. Modifications

La présente Politique de confidentialité est susceptible d'être mise à jour, en particulier en application d'évolutions législatives ou du Site. La version de cette Politique publiée sur le Site est toujours celle actuellement en vigueur. Par conséquent, nous vous invitons à la consulter régulièrement. Le cas échéant, nous informerons par courriel les utilisateurs du Site des modifications apportées si cela s'avère nécessaire.